

ASEPIB ASSOCIATION SUISSE D'ESTHETICIENNES PROPRIETAIRES
D'INSTITUTS DE BEAUTE ET DE RELAXATION

SVSK SCHWEIZERISCHER VERBAND SELBSTAENDIGER
KOSMETIKERINNEN UND KOSMETIKER

Adresse : Platanes 47-53
1752 Villars-sur-Glâne

Tél. 026 322 02 64
Fax : 026 401 33 23

Présidente : 078 878 38 63
Mail : asepib@asepib.ch

Plan de formation / compétences à la profession d'esthéticienne au sein des formations reconnues par l'ASEPIB

Le plan de formation décrit les compétences opérationnelles que les personnes doivent avoir acquises à la fin de leur formation. Dans le même temps, il sert de base aux responsables de la formation (formateurs, responsables) et experts pour la planification et l'organisation de la formation.

Le plan de formation est aussi un guide auquel les personnes en formation peuvent se reporter.

Durée de la formation : 6 mois en journée (300 périodes de 60 minutes minimum) ou 13 mois en soirée (150 périodes de 60 minutes minimum).

Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

↓ Domaines de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles→						
a	Organisation et techniques d'entreprise	Accueillir le client de manière adéquate et conduire l'entretien des besoins	Préparer la place de travail ainsi que le matériel pour les différents soins esthétiques en contrôlant leur utilisation	Gérer l'état du stock des produits et organiser leur rangement de manière appropriée en fonction des caractéristiques du produit	Effectuer les travaux de préparation, de nettoyage et d'entretien de sa place de travail et de ses annexes	Ranger sa place de travail et communiquer tout dysfonctionnement au responsable	Saisir les données clientèle sur la carte cliente et saisir les écritures comptables sur le livre de caisse	Prendre congé du client de manière professionnelle
b	Hygiène et sécurité au travail	Mettre en œuvre les mesures d'hygiène selon les normes en vigueur	Contrôler que le poste de travail répond aux mesures d'hygiène et de sécurité	Expliquer les mesures élémentaires de premier secours et les appliquer au besoin				
c	Communication, conseil et vente	Effectuer des anamnèses et examens de la peau	Réaliser des bilans cutanés en vue de soins esthétiques	Définir l'objectif des soins esthétiques	Fidéliser la clientèle par une information appropriée sur les soins appliqués dans un objectif planifié	Pratiquer une attitude positive et motivée envers soi-même et ses collègues	Etre à l'écoute des réclamations éventuelles des clients	
d	Réalisation de soins du visage, du cou, de la nuque et du décolleté	Effectuer des soins et des massages du visage, du cou, de la nuque et du décolleté	Traiter les peaux à problèmes	Réaliser des soins contre le vieillissement de la peau (soins anti-âge)	Teindre et mettre en forme les cils et les sourcils	Réaliser des maquillages adaptés aux différentes morphologies et à des occasions spécifiques		
e	Réalisation de soins du corps	Effectuer un massage relaxant et amincissant du corps	Effectuer des soins du corps selon la demande du client	Traiter des zones ciblées du corps par des soins esthétiques amincissants	Procéder à l'épilation du visage et du corps	Effectuer des soins des pieds et des mains	Appliquer du vernis à ongles	
f	Sciences naturelles	Connaître la cellule et ses fonctions	Expliquer la structure et la fonction des tissus du corps humain	Décrire les différents systèmes du corps humain et expliquer leur fonction en lien avec la peau et ses annexes	Dessiner une coupe de la peau et ses éléments et expliquer les fonctions cutanées	Décrire la structure des poils et des phanères et expliquer leur croissance et particularités	Décrire les anomalies de la peau, les dermatoses élémentaires et expliquer leur origine.	Expliquer les fondements de l'électricité et son emploi en esthétique

Compétences méthodologiques, sociales et personnelles

Objectif : Organisation et technique d'entreprise

L'apprenante esthéticienne connaît et est en mesure d'expliquer aux clients les produits utilisés à l'institut. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de gérer de manière autonome l'accueil de la cliente. (C3)

L'apprenante esthéticienne explique et justifie la fiche cliente. (C4)

L'apprenante esthéticienne sait préparer sa place de travail de manière professionnelle en fonction du traitement prévu. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de ranger sa place de travail en observant les prescriptions d'hygiène. Elle est capable d'expliquer et de justifier chaque étape requise à cet effet. (C2)

L'apprenante esthéticienne contrôle de manière autonome l'état du stock de produits. (C3)

L'apprenante esthéticienne connaît les lignes directrices régissant le stockage (date, échéance, conservation, etc..) des produits et est en mesure de les justifier. (C3)

L'apprenante esthéticienne est apte à distinguer et à évaluer les diverses techniques de nettoyage et d'entretien des installations, appareils et instruments. (C2)

L'apprenante esthéticienne est à même de faire fonctionner les appareils et instruments utiles aux traitements cosmétiques de façon adéquate. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même d'éviter les défaillances possibles des instruments et appareils en maniant correctement ces derniers. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de résoudre les problèmes qui se posent avec les appareils en choisissant les mesures à prendre correspondantes. (C3)

L'apprenante esthéticienne sait tenir un livre de caisse journalier, elle contrôle les entrées et sorties des divers services de l'entreprise. (C2)

Compétences méthodologiques, sociales et personnelles

Objectif : Hygiène, sécurité au travail

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer les mesures d'hygiène personnelle et sait les mettre en œuvre. (C2)

L'apprenante esthéticienne met en œuvre les mesures d'hygiène et de désinfection selon les normes en vigueur et est à même de les justifier. (C3)

L'apprenante esthéticienne applique les mesures d'hygiène et de désinfection indispensables au contact de la clientèle. Elle sait les appliquer et les justifier. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de porter une appréciation sur les méthodes d'hygiène appliquées et sur l'équipement d'hygiène utilisé,

d'identifier et d'analyser les erreurs possibles et d'expliquer comment il convient de corriger le tir en prenant les contre-mesures appropriées. (C4)

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire et d'expliquer comment surviennent les maladies potentielles dues au non-respect des normes d'hygiène et de désinfection. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de choisir les mesures appropriées à la désinfection. Elle est en mesure de les appliquer correctement et de manière autonome. (C3)

L'apprenante esthéticienne connaît les risques généraux d'accidents pouvant survenir dans un institut et est à même d'expliquer les mesures préventives. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer les mesures élémentaires de premiers secours et de les appliquer le cas échéant. (C3)

Compétences méthodologiques, sociales et personnelles

Objectif : Communication, conseil et vente

L'apprenante esthéticienne connaît différentes techniques de questionnement en vue d'une anamnèse. (C3)

L'apprenante esthéticienne connaît différentes techniques de questionnement en fonction de la situation à analyser. (C4)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'adapter individuellement les formes de communication et d'y recourir en fonction de la situation. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même d'énumérer des conflits possibles avec les clients ; elle connaît des solutions axées sur les besoins du client et sait les décrire. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de réagir avec calme et de manière réfléchie dans des situations conflictuelles afin de modifier positivement la situation en conséquence. (C3)

L'apprenante esthéticienne connaît les effets d'une attitude positive envers elle-même, vis-à-vis de son équipe de formation, de ses clients, de ses produits, de sa formatrice et de sa propre personnalité. (C3)

L'apprenante esthéticienne connaît différentes méthodes simples d'auto-motivation et de motivation de l'équipe et est à même d'en expliquer l'importance lorsqu'il s'agit d'atteindre les objectifs de l'entreprise. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de percevoir les souhaits de la clientèle et essaie de les mettre en œuvre avec sensibilité, de manière compétente et axée sur les exigences de l'entreprise. (C4)

L'apprenante esthéticienne est consciente de l'importance de la fidélisation des clientes et les informe de manière complète afin d'atteindre l'objectif planifié. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à l'écoute des réclamations de manière conforme à la situation et propose une solution compétente. (C4)

Compétences méthodologiques, sociales et personnelles

Objectif : Réalisation des soins cosmétiques visage, cou, nuque et décolleté

L'apprenante esthéticienne est capable d'analyser et d'interpréter les altérations cutanées dues à l'âge. (C3)

L'apprenante esthéticienne est capable de réaliser une anamnèse exhaustive. Elle met en relation les indications du client avec le type et l'état de la peau et en tire les conclusions nécessaires pour le traitement à appliquer. (C4)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de procéder à un examen de la peau approfondi en faisant appel aux moyens nécessaires. Elle sait identifier l'état de la peau et les différentes anomalies cutanées et les explique à la cliente. (C4)

L'apprenante esthéticienne est capable de faire une synthèse des différentes informations (anamnèse – observation des imperfections et de l'état de la peau) de les mettre en relation, de les analyser, les interpréter et les expliquer. (C4)

L'apprenante esthéticienne réalise l'anamnèse avec la discrétion et la sensibilité qui s'impose. Elle doit respecter la confidentialité et être capable d'en justifier l'importance. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de mettre en relation les indications de la cliente et les résultats de son examen de la peau, et d'en tirer les conclusions nécessaires pour le choix du traitement ainsi que du suivi à domicile. (C4)

L'apprenante esthéticienne travaille sur la personne du client en étant consciente de ses responsabilités. Elle est capable de décrire et de justifier les changements cutanés normaux ainsi que les altérations pathologiques de la peau. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer le traitement choisi, son déroulement en trois phases, ainsi que les effets des produits nécessaires au traitement. (C4)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de décrire les différentes méthodes de préparation de la peau. Elle est à même de comparer et d'analyser leurs différents effets. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même d'énumérer différents types de nettoyage profonds de la peau et d'en expliquer les effets. (C3)

L'apprenante esthéticienne décide, sur la base de critères d'appréciation, du type de nettoyage profond à appliquer. Elle est en mesure de justifier son choix à la cliente. (C4)

L'apprenante esthéticienne connaît la structure, la composition et les effets des préparations de nettoyage superficiel et profond ; elle est en mesure de les décrire et d'en comparer les avantages et les inconvénients. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même d'énumérer et d'expliquer les différentes étapes de traitement du visage. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de distinguer les effets des traitements du visage manuels ou mécaniques disponibles à l'institut et sait les appliquer en fonction de l'état de la peau. (C3)

L'apprenante esthéticienne sait réaliser de manière autonome un massage complet du visage à sa cliente et est en mesure d'en expliquer les effets. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire et de justifier les avantages et les inconvénients des différentes techniques d'épilation et du matériel nécessaire à cet effet. (C2)

Lors de la sélection de la méthode de traitement d'épilation, l'esthéticienne tient compte des contre-indications; elle est en mesure de les énumérer et de les décrire. (C1)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de réaliser de manière autonome la dépilation et de déterminer la technique optimale pour la zone d'épilation respective. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer le déroulement et le processus chimique de la coloration des sourcils et cils. (C1)

L'apprenante esthéticienne définit la méthode optimale de coloration des cils et sourcils, le choix et la préparation de la couleur et l'applique de façon autonome. (C2)

L'apprenante esthéticienne applique des techniques de mise en forme permanente des cils et des sourcils et connaît la composition des produits. (C2)

L'apprenante esthéticienne est à même de déterminer, sur la base des principes du visagisme et selon la morphologie individuelle de la cliente, la forme idéale des sourcils. Elle sait l'adapter et la corriger. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire et d'expliquer les effets des contrastes de couleurs pertinents pour la profession. (C3)

L'apprenante esthéticienne tient compte des effets des contrastes chromatiques et sélectionne la composition de couleurs optimale pour réaliser un maquillage beauté. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer les effets des contrastes de couleurs et de justifier la composition de couleurs optimale pour la réalisation d'un maquillage. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer les critères permettant de déterminer un maquillage harmonisé avec le type de morphologie de la cliente et de justifier le choix de la solution spécifique à cette dernière. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'identifier des problèmes spécifiques à la cliente en matière de maquillage ; en sélectionnant correctement les couleurs et les matières appropriées, elle sait réaliser un maquillage conforme aux motifs de la cliente. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer la structure, la composition et les effets des préparations nécessaires à la réalisation d'un maquillage. (C2)

L'apprenante esthéticienne compare et explique les différentes méthodes de soins des mains et des ongles. (C1)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'appliquer, en fonction des besoins des clients, un traitement optimal spécifique des mains et des ongles. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire et d'expliquer la structure, la composition, et les effets des produits nécessaires pour le traitement des mains et des ongles. (C2)

L'apprenante esthéticienne est à même d'énumérer et d'expliquer les indications et contre-indications des différents traitements qu'elle applique. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'adapter son traitement aux indications et contre-indications respectives de la situation et d'agir en conséquence. (C3)

Compétences méthodologiques, sociales et personnelles

Objectif : Réalisation des soins du corps

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer, de décrire et de justifier le choix de différents traitements spécifiques destinés aux soins du corps. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de sélectionner le traitement spécifique optimal, en se fondant sur l'anamnèse et sur l'appréciation du client. Elle est capable de le justifier et de le mettre en oeuvre, de sélectionner les produits de soins à domicile appropriés et de justifier son choix. (C3)

L'apprenante esthéticienne connaît les indications et les contre-indications des traitements spécifiques et sait les justifier. (C3)

L'apprenante esthéticienne est capable, de construire un plan de traitement spécial au moyen des besoins individuels et de soins à domicile correspondant. Elle sait l'expliquer et le justifier. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer la structure et la composition des différentes préparations spécifiques (enveloppements, gommages). Elle sait justifier leurs effets et leur utilisation. (C4)

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer le sens et la nécessité d'un traitement spécifique ou d'une cure amincissante. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de justifier le traitement spécifique individuel ou la cure personnalisée afin de parvenir à atteindre l'objectif visé. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de déterminer, à l'institut, le meilleur traitement spécifique ou la meilleure cure personnalisée pour la cliente. Elle sait les mettre en oeuvre de manière autonome. (C4)

Lors du choix du traitement amincissant, l'apprenante esthéticienne tient compte des contre-indications. Elle sait les énumérer et les décrire.

L'apprenante esthéticienne sait réaliser de manière autonome un massage complet du corps à sa cliente et est en mesure d'en expliquer les effets. (C3)

L'apprenante esthéticienne traite les zones d'acné sur le dos et le décolleté. (C3)

L'apprenante esthéticienne explique comment le traitement de l'acné doit être adapté pour la zone du corps à traiter et présente l'utilisation des produits pour ce traitement spécifique. (C4)

L'apprenante esthéticienne sait expliquer et comparer les différentes méthodes de soins des pieds et des ongles. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'appliquer des soins des pieds et des ongles spécifiques en se fondant sur les besoins du client. (C3)

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire et d'expliquer la structure, la composition et les effets des produits nécessaires aux soins des pieds et des ongles. (C4)

L'apprenante esthéticienne connaît les limites de ses possibilités de traitements et sait les justifier. (C4)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'énumérer les possibilités plus avancées de la médecine esthétique et de la chirurgie plastique. (C1)

Compétences méthodologiques, sociales et personnelles

Objectif : Sciences naturelles liées à la profession et connaissance du corps humain

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire la structure et la fonction de la cellule, ainsi que les principaux types de cellules. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de décrire la division cellulaire normale et pathologique et d'expliquer son importance en relation avec la peau. (C3)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer la structure et la fonction des différents tissus. (C2)

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer de manière complète la structure et la fonction des différentes couches cutanées. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de décrire les différents systèmes de l'organisme avec les organes correspondants. (C2)

L'apprenante esthéticienne est capable d'énumérer les principaux muscles du visage, du cou et du décolleté et est en mesure de décrire leurs fonctions. (C2)

L'apprenante esthéticienne est capable d'énumérer les principaux muscles du corps et est en mesure de décrire leurs fonctions. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de décrire la structure et la composition des poils. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer les parties les plus importantes - pertinentes pour la profession - de l'appareil locomoteur passif et actif. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de décrire la structure et les fonctions de la circulation sanguine, des vaisseaux sanguins et du sang, et d'expliquer leur importance pour la peau. (C1)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer la structure et les fonctions du système lymphatique et de décrire leur importance pertinente pour la profession. (C2)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de décrire la structure et la fonction des organes respiratoires et d'expliquer leur importance pour la peau. (C2)

L'apprenante esthéticienne est à même d'énumérer les organes de la digestion et d'expliquer leurs fonctions. (C1)

L'apprenante esthéticienne sait décrire les fondements d'une alimentation saine; elle est en mesure d'expliquer le concept de bilan énergétique et son importance pour le corps, et de donner les raisons expliquant pourquoi ces substances sont nécessaires à la vie. (C1)

L'apprenante esthéticienne connaît les glandes endocrines et sait expliquer les effets des principales hormones sur la peau. (C1)

L'apprenante esthéticienne sait décrire le système nerveux central, périphérique et végétatif et expliquer leurs fonctions respectives. (C1)

L'apprenante esthéticienne est en mesure d'expliquer l'importance du métabolisme et des échanges énergétiques en tant que caractéristiques des

êtres vivants (C2)

L'apprenante esthéticienne est à même d'expliquer les fondements de la science de l'électricité (physique). (C1)

L'apprenante esthéticienne est en mesure de décrire et d'expliquer les différents effets et les différents risques des types de courant électrique et d'appareils utilisés dans les soins esthétiques. (C2)

L'apprenante esthéticienne connaît les caractéristiques physiques des rayonnements ultra-violets (C1)

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire et d'expliquer les avantages et les inconvénients des rayons infra-rouges et ultra-violets sur la peau. (C1)

L'apprenante esthéticienne est à même de décrire les fondements physiques et chimiques ainsi que les effets physiques de la lumière et de la couleur. (C1)

L'apprenante esthéticienne est informée sur les lois en vigueur pour l'utilisation des technologies RNI et connaît les limites de leur utilisation. (C1)

Compétences indispensables à la profession d'esthéticienne développées durant la formation et dans la vie professionnelle

Compétences professionnelles

1. Économie, organisation et techniques d'entreprise

L'esthéticienne s'intéresse aux problématiques de l'économie d'entreprise et écologiques et sait expliquer les relations mutuelles entre les paramètres fondamentaux. Elle sait penser et agir en étant axée sur les besoins du marché et des clients. Il s'agit des fondements clés qui lui permettent de maîtriser avec efficacité ses tâches quotidiennes, de planifier, structurer et analyser de manière critique les procédures de travail. On instaure ainsi les bases nécessaires à une approche et à un comportement orienté sur les exigences de l'entreprise, du client et de l'écologie. Afin d'assurer le bon fonctionnement d'un institut et de répondre aux besoins de la clientèle, il est primordial que les appareils, les instruments ainsi que l'équipement de l'entreprise puissent fonctionner de manière irréprochable. L'esthéticienne en maîtrise le fonctionnement, le maniement, l'entretien et l'utilisation appropriés.

2. Hygiène, sécurité au travail et mesures de protection

La connaissance de l'hygiène, de la sécurité au travail, de la protection de l'environnement et de la protection de la santé est une compétence clé de l'esthéticienne. Cette compétence se fonde sur des prescriptions légales et sur des prescriptions d'entreprise. De plus, l'hygiène est un facteur décisif pour le maintien de la santé de l'esthéticienne et de celle de ses clientes et permet également de maintenir la qualité des produits. L'esthéticienne fait l'expérience vécue de ces exigences. Elle les applique avec engagement en étant consciente de ses obligations, tant dans son propre secteur de travail qu'au sein de l'entreprise.

3. Communication, conseil et vente

La communication verbale et non-verbale, la rhétorique, l'attitude et la manière d'aborder les besoins individuels de la clientèle lors de l'entretien de conseil, de vente et de traitement sont des compétences primordiales de l'esthéticienne qui visent à assurer la pleine satisfaction de la clientèle afin de développer une relation optimale avec la cliente.

4. Soins cosmétiques

Etre en mesure d'expliquer, analyser et interpréter les relations entre l'anamnèse et l'analyse de la peau est une condition préalable indispensable pour pouvoir apprécier les besoins de traitements individuels du client et fait partie des compétences clés de l'esthéticienne. Le client et ses besoins personnels pour ce qui est de la préservation de sa santé sont au centre des préoccupations et des agissements de l'esthéticienne. Les traitements à appliquer et les techniques de sauvegarde de la santé de la peau et des annexes cutanées constituent, pour les traitements standard – à savoir : soins du visage, manucure, épilation, coloration et formation des cils et des sourcils – des compétences prioritaires de base de l'esthéticienne. Un conseil axé sur la clientèle et ses besoins ainsi que des directives relatives aux mesures de soutien que doit

dispenser l'esthéticienne constituent des conditions essentielles qui permettent d'assurer la pleine satisfaction des clients. Des connaissances fondamentales en matière de théorie des couleurs et des formes constituent la base d'un maquillage axé sur les motifs de la cliente, conforme à son type de peau et harmonisé visuellement avec son apparence physique générale.

5. Soins spécifiques

Connaître les modalités d'application et les effets des traitements spécifiques constitue, pour l'esthéticienne, une base de connaissances importante qui a pour but d'atteindre des objectifs optimaux. Compte tenu des multiples possibilités qui permettent de préserver la beauté de la peau, des poils et du corps, les connaissances en matière de conseil et de mise en oeuvre de traitements spécifiques sont des compétences importantes pour l'esthéticienne.

6. Sciences naturelles liées à la profession, connaissances du corps humain

Les connaissances générales de base et les connaissances étendues spécifiques en anatomie, physiologie, biologie et pathologie humaine, et la connaissance des organes et des tissus constituent la base de toute décision d'application de traitements à la clientèle. Des connaissances de la structure et de la physiologie humaine, ainsi que de l'état de la peau et de ses phanères, constituent des compétences clés de l'esthéticienne. Des connaissances des anomalies et des altérations de la peau et de ses phanères sont, pour l'esthéticienne, des bases de décision indispensables qui lui permettent de choisir le traitement correct. Elle est ainsi en mesure de procéder elle-même au traitement dans les limites de ses compétences, respectivement de confier la cliente à un spécialiste. Des domaines thématiques de la physique et de la chimie pertinents pour la profession constituent des connaissances de base qui lui permettent de comprendre comment réagit le corps humain lors d'applications esthétiques et d'adopter en conséquence un comportement approprié.

Techniques de travail et résolution de problèmes

Pour accomplir les tâches professionnelles et personnelles, l'esthéticienne utilise des méthodes et des instruments qui lui permettent de s'organiser, de fixer les priorités, de différencier les activités orientées clients de celles qui ne le sont pas, de mettre en oeuvre des processus d'une manière systématique et rationnelle et d'assurer la sécurité au travail. L'esthéticienne planifie les étapes de son travail et les évalue régulièrement, agit d'une manière ciblée et efficace.

1. Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

Il n'est pas possible de dissocier les processus économiques, en les considérant comme des éléments isolés sans lien les uns avec les autres. L'esthéticienne connaît et utilise des méthodes lui permettant de saisir l'impact de son activité sur le reste de l'entreprise et de tenir compte des interfaces en amont et en aval.

Elle a parfaitement conscience de l'influence de son travail sur ses collègues et sur le succès de l'entreprise.

2. Stratégies d'information et de communication

Le recours aux technologies modernes d'information et de communication dans le commerce de la cosmétique ira croissant. L'esthéticienne en est bien consciente et cherche donc à optimiser le flux d'information au sein de l'entreprise et à promouvoir l'emploi de nouveaux moyens d'information et de communication. Elle se procure par elle-même les informations et les utilise dans l'intérêt des clients et de l'entreprise.

3. Stratégies d'apprentissage

Il existe diverses stratégies pour accroître l'efficacité de l'apprentissage et encourager la formation permanente. Les techniques d'apprentissage diffèrent d'un individu à l'autre. L'esthéticienne connaît la technique qui lui convient le mieux et l'adapte aux différentes tâches à accomplir, ce qui augmente sa motivation à apprendre, sa réussite et sa satisfaction au travail. Elle acquiert ainsi la capacité de se former de manière continue.

4. Méthodes de conseil et de vente

La clientèle est réceptive à des stimulations économiques et sociales multiples. L'acquisition des différents produits dépend largement de l'attitude orientée client des professionnels de la cosmétique. L'esthéticienne a recours aux méthodes éprouvées dans le conseil et la vente, afin de satisfaire la clientèle ainsi que dans l'intérêt de l'entreprise.

5. Techniques de Créativité

L'ouverture face à la nouveauté ainsi qu'aux procédés sortant des sentiers battus sont des compétences importantes pour les esthéticiennes. Pour cette raison, elle est capable d'aborder les problèmes en écartant les idées reçues et elle fait preuve d'un esprit créatif dans la recherche de solutions innovantes. L'esthéticienne est attentive et réceptive aux nouvelles tendances dans ce domaine.

Compétences sociales et personnelles

1. Autonomie et responsabilité

Qu'il s'agisse d'un gros distributeur ou d'un petit commerce, l'esthéticienne assume la co-responsabilité des processus de production. Elle est disposée à prendre des décisions et à agir sous sa propre responsabilité.

2. Apprentissage la vie durant

Le commerce de la cosmétique ne connaît qu'une constante: le changement. La capacité de s'adapter à l'évolution des besoins et des conditions est indispensable. L'esthéticienne est consciente de cette nécessité et elle est prête à acquérir en permanence les nouvelles connaissances et aptitudes requises. Elle fait preuve d'ouverture face à la nouveauté, met à profit son esprit créatif dans les changements qui valorise son employabilité et sa personnalité.

3. Aptitude à la communication

Une communication idoine et adaptée à l'interlocuteur est au cœur de toutes les activités du commerce de la cosmétique. L'esthéticienne se distingue par son ouverture d'esprit et par sa spontanéité. Elle a le contact facile et elle comprend les règles de la communication verbale et non-verbale et les applique.

4. Capacité de gérer des conflits

Dans le secteur de la vente, où de nombreuses personnes qui ne partagent pas nécessairement les mêmes vues et opinions sont appelées à collaborer, les situations conflictuelles ne sont pas rares. L'esthéticienne en est consciente et elle réagit calmement et de manière réfléchie dans ce type de situations. Elle accepte la confrontation ainsi que d'autres points de vue, elle discute de manière objective et recherche des solutions constructives.

5. Aptitude au travail en équipe

Les tâches professionnelles et personnelles peuvent être exécutées de manière individuelle ou en groupe. On examinera au cas par cas s'il convient de résoudre le problème de manière individuelle ou dans le cadre d'un groupe.

L'esthéticienne connaît les règles qui régissent le travail en équipe, elle possède l'expérience requise et est capable de travailler en équipe.

6. Civilité

L'esthéticienne entretient des contacts avec de nombreux interlocuteurs: clients, collègues et collaborateurs, supérieurs et subordonnés. Ces différents interlocuteurs ont tous une certaine attente à son égard, en ce qui concerne notamment le comportement et les convenances.

L'esthéticienne est capable d'adapter son langage et son comportement en fonction de la situation et des besoins du moment, elle est ponctuelle, ordonnée et fiable.

7. Résistance physique et psychique

Les diverses tâches à assumer au sein du commerce de la cosmétique exigent des efforts physiques et psychiques. L'esthéticienne est capable de gérer des charges de travail importantes et des situations de stress; elle sait garder son calme et accomplit sa tâche sereinement. Elle garde le contrôle de la situation dans des contextes critiques.

8. Attitude respectueuse de l'environnement

Sans protection de la nature et de l'environnement ni gestion respectueuse des ressources naturelles, aucune économie n'est possible à long terme. Ce faisant, il ne faut pas seulement respecter les prescriptions existantes. Afin de préserver la nature et l'environnement (également) en tant que base économique, nous avons besoin de sensibiliser les intéressés aux interactions et aux rapports mutuels qui existent entre ces différents paramètres.

Si les compétences décrites ci-dessus ont été confirmées lors de l'évaluation finale de la formation (examens finaux ASEPIB menant au diplôme d'esthéticienne ASEPIB), l'esthéticienne sera capable de travailler de manière autonome dans les domaines ou lieux de profession suivants :

- Institut de beauté / employée
- Institut de beauté / indépendante
- Centre de bien-être au sein d'une clinique, d'un centre privé médical ou d'un centre social (EMS, foyers...)
- Centre de balnéothérapie
- Centre wellness (fitness,...)
- Parfumerie, pharmacie (conseillère en cosmétique)
- Distributeurs de cosmétique (représentante en cosmétique, conseillère de vente)
- Formatrice en esthétique